

## أسئله و شكواى

مركز جنوبي شرقي أوتاوا  
للمجتمع السليم

برامج و خدمات

الخدمات الصحية و الإجتماعية

الخدمات الداعمة للبيوت و المجتمع

مبادرات للأحداث المبكرة

بدايات أفضل

و مستقبل أفضل

برامج إجتماعية

عندما تكون لديكم أسئلة أو أي شكوك بما يخص معالجة معلوماتكم الشخصية أو حمايه خصوصياتكم داخل مركز جنوبي شرقي أوتاوا للمجتمع السليم, لا تترددوا برفع الأمر إما عن طريق الموظف القائم بالخدمة أو ضابط السر في مركز جنوبي شرقي أوتاوا للمجتمع السليم . يمكن الإتصال بضابط السر على العنوان أو الهاتف المدونين أدناه. إذا كنتم ترغبون في الإطلاع على قانون السرية في مركز جنوبي شرقي أوتاوا للمجتمع السليم , نرجوا أن تزوروا موقع الانترنت على العنوان التالي:

[www.seochc.on.ca](http://www.seochc.on.ca)

يمكن أن تطرح الشكاوى الرسمية على ضابط السر في مركز جنوبي شرقي أوتاوا للمجتمع السليم والكتابة لأمين المعلومات السرية في أونثيريو.

مركز جنوبي شرقي أوتاوا  
للمجتمع السليم

١٣٥٥ شارع بانك طابق رقم ٦٠٠  
أوتاوا , أونثيريو

1355 Bank Street, Suite 600  
Ottawa, Ontario K1H 8K7

هاتف : ٥١١٥ - ٧٣٧ - ٦١٣

فاكس : ٨١٩٩ - ٧٣٩ - ٦١٣

[www.seochc.on.ca](http://www.seochc.on.ca)

حماية معلوماتكم الشخصية



**SOUTH-EAST OTTAWA CENTRE  
FOR A HEALTHY COMMUNITY**

**CENTRE DU SUD-EST D'OTTAWA  
POUR UNE COMMUNAUTÉ EN SANTÉ**

مركز جنوبي شرقي أوتاوا  
للمجتمع السليم

**SOUTH-EAST OTTAWA CENTRE  
FOR A HEALTHY COMMUNITY**

## حماية خصوصياتكم

جمع المعلومات الشخصية للزبائن هو أساسي لتقديم الخدمة النوعية، الصحية والاجتماعية المقدمة في جنوبي شرقي أوتاوا. على الرغم أن المركز دائماً على معرفة لأهمية السرية التامة، لقد تم أخذ خطوات إضافية للتأكيد على الخصوصية وحماية معلوماتكم بما يتوافق مع قانون حماية المعلومات الشخصية والوثائق الإلكترونية في كندا الصادر سنة ٢٠٠٠ و قانون المعلومات الصحية الشخصية الصادر سنة ٢٠٠٤.

لحماية معلوماتكم لقد عملنا على التالي:

➤ تحسين قانون السرية في المركز [www.seochc.on.ca](http://www.seochc.on.ca)

➤ تأمين ضابط السر للرد على الأسئلة وإستقصاء مخاوفكم

➤ تحفظ شامل في معالجة الأوراق و المعلومات الشخصية الشفهية والإلكترونية

## تعهداتنا

جنوبي شرقي أوتاوا تتعهد بحماية معلوماتكم الشخصية. هذه المعلومات أعطيت لنا عن ثقة وسوف تبقى سرية.

١- كل العاملين و المتطوعين في المركز يتعهدون بالمحافظة على سرية معلوماتكم.

٢- عندما يقوم الموظف بجمع المعلومات منكم يكون ضروري فقط لتحسين خدمتكم. ليس من المطلوب منكم تقديم أي معلومات أكثر من المطلوب لتغطية سبب زيارتكم.

٣- موظف المركز يعمل ضمن مجموعة ليقدم لك الخدمة و الرعاية الشاملة. لخدمة أفضل ربما تم مشاركة المعلومات مع من لهم علاقة مباشرة في خدمتكم. سوف لن نشارك المعلومات التي تخصكم مع آخرين من خارج المركز دون موافقتكم، ما عدا في حالات خاصة (إطلع على حدود السرية).

٤- المعلومات في سجلاتكم هي خاصتكم، السجلات بحد ذاتها هي ملك المركز. بكل ترحاب، يمكنكم قراءة أو أخذ نسخة عن أي جزء من سجلاتكم.

٥- سوف نستجيب لأي أسئلة أو شكاوى لديكم بما يتعلق بحماية خصوصياتكم في المركز.

## حدود السرية

جنوبي شرقي أوتاوا ربما تسدي بمعلومات لفريق ثالث بدون موافقة:

• إذا شعرنا أنكم تشكلون خطر على أنفسكم أو الآخرين.

• إذا شككنا أن طفلاً تحت سن السادس عشر في خطر.

• إذا إستدعية سجلاتنا لأمر قضائي من المحاكم.

• إذا أعتبرتم قانونياً غير قادرين على أخذ قراراتكم بأنفسكم.

• في حالات الأمراض المعدية التي ينبغي الإبلاغ عنها لوكالة الصحة العامة.

• لتقرير أو لبرهنة صلاحيتكم للحصول على فوائد الرعاية الصحية

• في حالات طلب إفادة من قبل إدارة الأمان و التأمين في العمل.

## الوصول لمعلوماتكم

إن كنتم ترغبون في الوصول الى سجلاتكم: إملؤوا إستمارة إفراج المعلومات ثم أعيديها للإستمارة للموظف القائم بالخدمة. سيتم تحديد موعد لكم وللموظف القائم بالخدمة لمراجعة سجلاتكم. إذا كنتم بحاجة لنسخة عن سجلاتكم، نرجوا إعلام الموظف القائم بالخدمة مسبقاً لأننا نحتاج لبعض الوقت لتحضيرها. ضابط السر يمكن مساعدتكم في هذه العملية.