



نموذج الموافقة على استخدام البريد الإلكتروني

أثبت البريد الإلكتروني أنه وسيلة سهلة للتواصل بالنسبة لعملائنا. في حين أننا نرحب بكون البريد الإلكتروني طريقة سريعة وسهلة للمراسلة، علينا إخباركم بأنه ليس منصة آمنة وأن نحيطكم علماً ببعض المخاطر المرتبطة باستخدام البريد الإلكتروني عند التواصل معنا.

1. خطورة استخدام البريد الإلكتروني

- قد لا تكون رسائل البريد الإلكتروني آمنة وبالتالي يمكن أن يخترق طرف ثالث سرية هذه المراسلات.
- يمكن لرسالة البريد الإلكتروني أن توزع أو يُعاد توجيهها أو تُخزّن أو تُغيّر دون معرفة الشخص المرسل أو المستلم بذلك أو الحصول على إذن منه.
- يمكن لرسالة البريد الإلكتروني أن تُرسل دون قصد إلى شخص آخر بالخطأ، على سبيل المثال، وذلك بكتابة عنوان البريد الإلكتروني بشكل خاطئ أو استخدام خاصية الإكمال التلقائي عند كتابته.
- قد تُحفظ نسخ احتياطية من رسائل البريد الإلكتروني في جهاز الكمبيوتر أو الفضاء الإلكتروني حتى بعد مسح المرسل و/أو المستلم لنسخته.
- يمكن لرسائل البريد الإلكتروني أن تجلب الفيروسات إلى نظام الكمبيوتر حيث يُحتمل حينها إحداث ضرر أو عطل في جهاز الكمبيوتر.
- يمكن لرسائل البريد الإلكتروني أن تُستخدم كدليل في المحكمة.

2. شروط استخدام البريد الإلكتروني في المركز الصحي المجتمعي في جنوب شرق أوتاوا

- يجب استخدام البريد الإلكتروني SEOadmin@seochc.on.ca حصرياً لحجز موعد مع مقدم الرعاية الصحية المتابع لك في عيادة الرعاية الأولية.
- على العملاء عدم استخدام البريد الإلكتروني للمراسلات التي تحتوي على معلومات حساسة وسرية وخاصة.
- عند إرسال مقدمي الرعاية الصحية لرسائل بريد إلكتروني تحتوي على معلومات صحية شخصية إلى العملاء، سيقومون بذلك باستخدام حماية كلمة مرور فريدة.
- لا يُعد استخدام البريد الإلكتروني ملائماً للحالات المستعجلة أو الطارئة. لا يستطيع المركز الصحي المجتمعي في جنوب شرق أوتاوا أن يضمن قراءة أي رسالة معينة ترد عبر البريد الإلكتروني والإجابة عليها خلال فترة زمنية معينة.
- ستُحفظ رسائل البريد الإلكتروني في سجل العمل الطبي.
- لن يقوم مقدم الرعاية بإعادة توجيه رسائل البريد الإلكتروني التي تحتوي على معلومات تُعرّف بالعمل دون الحصول على موافقة خطية من العميل/أحد والديه/الوصي القانوني، إلا ضمن دائرة الرعاية أو حين يسمح القانون بذلك.
- لا يتحمل مقدم الرعاية ولا المركز الصحي المجتمعي في جنوب شرق أوتاوا مسؤولية انتهاك السرية التي يتسبب بها العميل أو أي طرف ثالث.
- لا يتحمل مقدم الرعاية ولا المركز الصحي المجتمعي في جنوب شرق أوتاوا مسؤولية ضياع المعلومات نتيجة الأعطال التقنية.
- لا يستطيع المركز الصحي المجتمعي في جنوب شرق أوتاوا أن يضمن حماية أمن وسرية معلومات البريد الإلكتروني المرسل والمستلم ولكنه سيستخدم أي وسيلة معقولة للقيام بذلك. إلا أن المركز لن يتحمل مسؤولية الكشف غير المناسب عن المعلومات السرية بسبب المخاطر الموضحة أعلاه.

إقرار العميل

إن كنت غير موافق على الشروط الموضحة أعلاه، يُرجى مراسلتنا على عنوان البريد الإلكتروني الخاص بإدارة مركز جنوب شرق أوتاوا SEOadmin@seochc.on.ca أو الاتصال بنا على الرقم 613.737.4809 كي نزيل عنوان بريدك الإلكتروني من سجلاتنا.