

South-East Ottawa
Community Health Centre



Centre de santé communautaire
du sud-est d'Ottawa

**Rapport annuel
2025-2026**

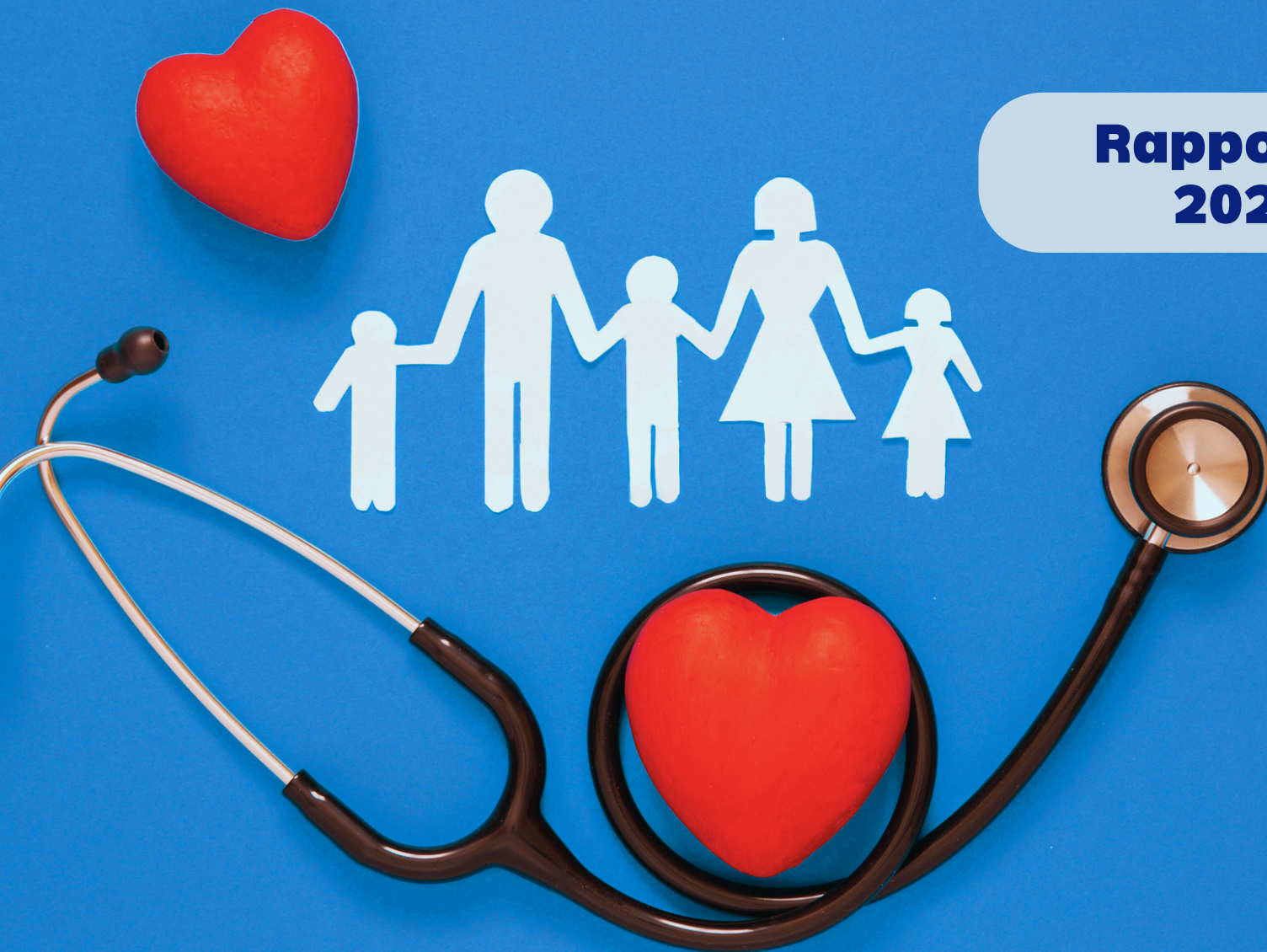
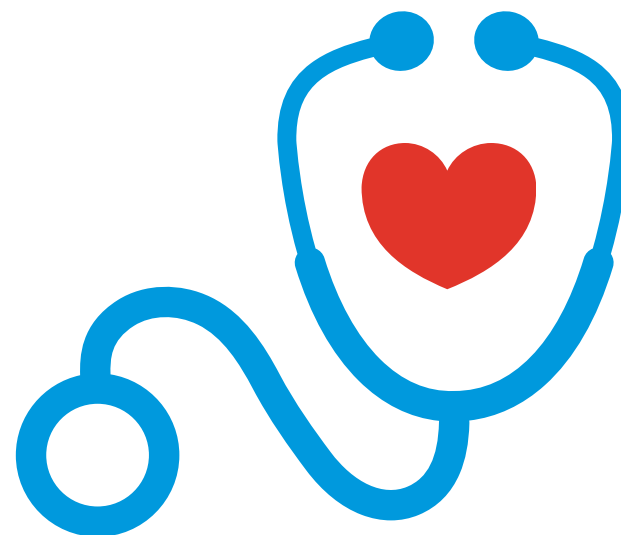


Table des matières

- 04** Mots de la directrice générale
et de la présidente
- 07** Qui sommes-nous?
- 08** Nos priorités stratégiques
- 09** Survol de 2025-2026
- 15** Rapports financiers
- 17** Conseil administratif
- 18** Soutien financier



Notre nouvelle directrice générale : Wendy Stewart

Juin 2026 : Le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa a annoncé la nomination de sa nouvelle directrice générale, Wendy Stewart.



Wendy a rejoint le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa (CSCSEO) après avoir occupé pendant plus de 15 ans des postes à responsabilité dans les secteurs de la santé, de la santé mentale et des dépendances, de la justice et des hôpitaux. Elle a notamment travaillé, plus récemment, au sein d'un partenaire étroit du CSCSEO : le Centre de santé communautaire Côte-de-Sable.

Au cours de son passage au centre de Côte-de-Sable, elle a dirigé le programme de services de santé intégrés, assurant la direction d'un portefeuille complet de services variés, comprenant notamment les soins primaires en équipe, la santé urbaine complexe, l'accès rapide aux soins de médecine des dépendances, les services de santé destinés aux jeunes, ainsi qu'un service d'accueil des nouveaux arrivants s'adressant aussi bien aux personnes ayant un lien avec la communauté qu'à celles qui n'en ont pas.

Avant de nous rejoindre, elle a occupé des postes de direction au sein de la Nation métisse de l'Ontario, de la Société Elizabeth Fry et de l'Hôpital royal d'Ottawa. Elle a également enseigné à l'École de travail social de l'université Carleton.

Elle incarne nos valeurs communautaires, par son engagement envers un accès équitable aux soins de santé et sa prise en compte des besoins des populations diverses, d'approches innovantes tirant parti de manière créative des compétences et des ressources disponibles.

Mots de la directrice générale et de la présidente

L'année 2025-2026 a marqué une période de transformation pour le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa. Cette année a été marquée par une croissance significative, de nouvelles opportunités, un changement de direction et un engagement sans failles pour permettre à chaque membre de notre communauté d'atteindre le meilleur état de santé et de bien-être possible.

Tout au long de l'année, nous avons continué à nous consacrer à l'élargissement de l'accès aux soins, à la promotion de l'équité en matière de santé, au renforcement de notre organisation et à la réponse aux besoins en constante évolution de notre communauté diversifiée. Tout cela n'aurait pas été possible sans le dévouement de notre personnel, de nos bénévoles, de notre conseil d'administration, de nos donateurs et pourvoyeurs de fonds. Merci également à nos partenaires communautaires, ainsi qu'à notre clientèle pour leur confiance. Ensemble, nous avons continué à faire la différence dans la vie des personnes et des familles confrontées à des obstacles en matière de santé et de bien-être.

L'une de nos plus grandes réussites cette année fut l'obtention d'un nouveau financement provincial pour améliorer l'accès aux soins de santé primaires. Grâce à un partenariat avec la clinique de santé familiale de Gloucester, le CSCSEO a obtenu plus de 4,4 millions de dollars de financement récurrent pour fournir des services de soins de santé primaires aux résidents du quartier K1G d'Ottawa. Cet investissement nous a permis de recruter de nouveaux médecins, infirmiers praticiens et membres d'une équipe interdisciplinaire, et nous rapproche de notre objectif : garantir à davantage de personnes l'accès à des soins de santé primaires complets, dispensés par une équipe pluridisciplinaire.

Nous avons également mis en place de nouveaux services innovants pour pallier les lacunes en matière de soins. Notre collaboration avec la Sickle Cell Awareness Group of Ontario nous a permis d'élargir l'offre de soutien aux personnes atteintes de drépanocytose, tandis que notre clinique épisodique dirigée par des sages-femmes et notre clinique sans rendez-vous animée par du personnel infirmier praticien ont amélioré l'accès en temps utile aux soins pour les patientes enceintes, en post-partum ou sans lien avec un établissement de santé, qui se heurtent souvent à des obstacles importants pour accéder au système de santé.



Kelli Tonner,
Directrice
générale
sortante



Sarah Kennell
Présidente
du conseil
administratif

Mots de la directrice générale et de la présidente

Cette année a également été marquée par des progrès importants en matière d'équité. La mise à jour des données démographiques de la communauté a confirmé ce que nous observons au quotidien : notre zone de desserte accueille un nombre croissant de résidents issus de minorités ethniques, de nouveaux arrivants, de familles musulmanes, de ménages à faibles revenus et de familles monoparentales. Ces observations continuent de guider notre planification et de renforcer notre engagement à concevoir des programmes et des services adaptés, inclusifs et respectueux des différences culturelles. Notre conseil d'administration a également poursuivi son propre parcours d'apprentissage en lançant une série de formations gouvernementales axées sur les préjugés inconscients et le leadership fondé sur l'équité.

Au-delà de la prestation de services, nous avons investi dans le renforcement de notre organisation pour l'avenir. Nous avons notamment jeté les bases d'un programme de collecte de fonds durable, notamment grâce à la mise en place de nouveaux systèmes de gestion des donateurs, au renforcement de l'engagement de ces derniers et à l'amélioration de notre capacité à raconter des histoires. Nous avons été particulièrement honorés de créer le Fonds de dotation Lisa-Bornn, grâce à un don initial de 100 000 dollars qui permettra de soutenir durablement notre programme « Sourires pour les personnes âgées » et témoigne de la confiance que notre communauté accorde à l'impact de notre travail.

À l'instar de nombreuses organisations, nous avons également dû relever des défis. Nous avons réagi rapidement à notre premier incident de cybersécurité, en renforçant nos systèmes et en intensifiant la formation de notre personnel afin de mieux protéger les informations qui nous sont confiées. Nous avons également géré des changements au sein de la direction des services communautaires, tout en accueillant une nouvelle directrice des services de santé et un nouveau directeur du personnel et de la culture. Nous nous sommes préparés au départ à la retraite de la directrice générale Kelli Tonner, après 28 ans. Le leadership de Kelli a contribué à faire de notre organisation le centre de santé communautaire de confiance qu'il est aujourd'hui, et nous lui exprimons notre sincère gratitude pour son engagement extraordinaire. Nous sommes tout aussi ravis d'accueillir Wendy Stewart en tant que nouvelle directrice générale et nous nous réjouissons à l'idée d'entamer ce nouveau chapitre du parcours du CSCSEO.



Retraite du personnel



**Célébration de retraite
Kelli Tonner**

Mots de la directrice générale et de la présidente

Alors que nous dressons le bilan de cette année exceptionnelle, nous sommes fiers de ce que nous avons accompli ensemble. Chaque nouveau partenariat, chaque personne accompagnée, chaque programme renforcé et chaque défi surmonté témoignent des efforts collectifs d'une organisation profondément engagée en faveur de l'équité en matière de santé et du bien-être de la communauté. Tournés vers l'avenir, nous restons résolus à élargir l'accès sanitaire, à renforcer nos partenariats et à veiller à ce que chaque membre de notre communauté puisse s'épanouir.

Nous tenons à remercier notre personnel, nos bénévoles, nos partenaires, nos pourvoyeurs de fonds, nos donateurs et les membres de notre communauté pour leur collaboration, leur bienveillance et leur soutien sans failles. Ensemble, nous bâtissons un avenir plus sain et plus équitable pour tous les membres de notre communauté.

Avec toute notre gratitude,



Sarah Kennell
Présidente du conseil d'administration
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa



Kelli Tonner
Directrice générale sortante
Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa



**Evènement communautaire
Heatherington**



Dîner d'équipe coordonatrice

Qui sommes-nous?

Au Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa (CSCSEO), nous croyons que pour servir notre communauté, il faut en faire partie, s'immerger dans les réalités de la vie quotidienne des gens et se présenter pour effectuer le travail lorsqu'il est temps d'agir.

Nous savons que des communautés plus saines ne reposent pas uniquement sur les soins de santé. Elles ont besoin de services sociaux et de santé accessibles à tous et à toutes. Elles nécessitent une collaboration et un partenariat pour stimuler le changement et créer les conditions permettant aux gens d'être en bonne santé et de se sentir bien.

Nous sommes pour la diversité, nous avons l'habitude de travailler dans des situations complexes et en évolution rapide, et nous nous adaptons avec flexibilité à l'évolution des besoins et des données. Nous mettons tout notre cœur au service des gens et menons passionnément la charge d'éliminer les obstacles qui entravent l'équité en matière de santé et le bien-être de tous et de toutes.

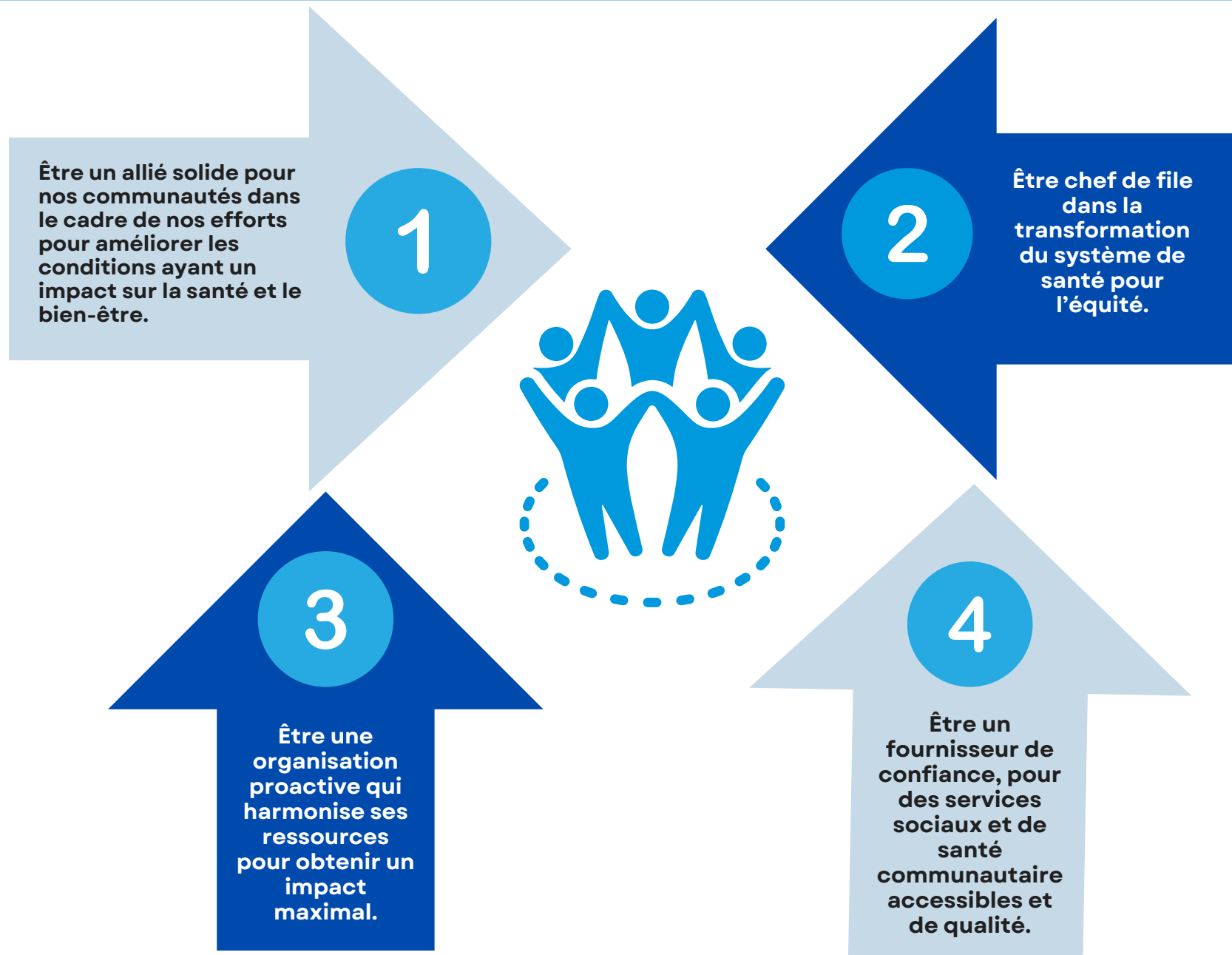
Notre vision

L'équité en matière de santé et le bien-être pour tous et pour toutes dans les diverses communautés que nous servons.

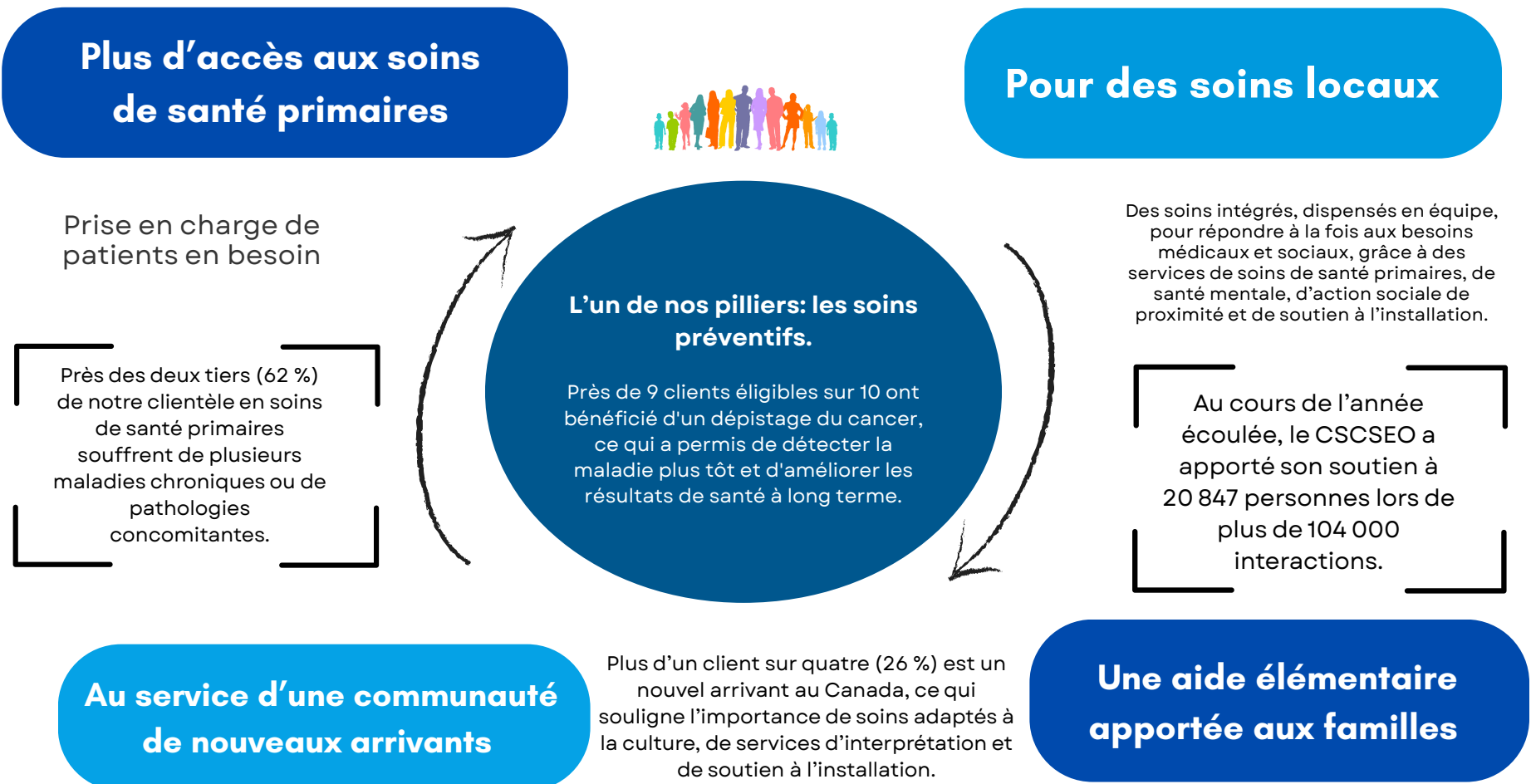
Notre mission

Nous nous engageons à faire une différence positive dans la vie des personnes confrontées à des inégalités, en fournissant des services sociaux et de santé communautaires accessibles et en travaillant ensemble pour construire des communautés plus saines.

Nos priorités stratégiques



Survol de 2025-2026



Près des deux tiers (65 %) de notre clientèle en soins de santé primaires vivent dans les quartiers les moins favorisés d'Ottawa, ce qui renforce l'engagement du CSCSEO à réduire les inégalités en matière de santé et à améliorer l'accès aux soins pour les communautés historiquement défavorisées.

Survol de 2025-2026

Plus d'accès aux soins de santé primaires

- Accueil de 255 clients supplémentaires.
- Un taux de participation de 88 à 93 % aux dépistages du cancer recommandés.
- 900 personnes ont pu accéder aux soins de santé primaires, aux services de santé mentale, aux soins préventifs et à un soutien global grâce à des actions de sensibilisation communautaire.
- Soutien aux familles : notre clinique ponctuelle animée par des sages-femmes a accompagné 200 futurs et nouveaux parents lors de plus de 530 consultations, et a permis à 70 familles d'accéder à un suivi obstétrique.

Pour des soins locaux

- Soutien au bon développement des enfants – ON y va a accueilli plus de 2 000 enfants et accompagnants dans le cadre de 728 programmes collectifs, offrant ainsi des opportunités en matière de développement de la petite enfance, d'accompagnement parental et de liens sociaux.
- Nous avons fourni plus de 13 000 couches, plus de 1 500 produits laits-et-œufs, ainsi que 310 cartes-cadeaux et bons d'achat pour du lait en poudre. De plus, notre équipe dévouée du CSCSEO et nos bénévoles ont inscrit 217 familles à notre programme de rentrée scolaire. Nous aidons ainsi les familles à surmonter les périodes de difficultés financières.
- Soutien pour les personnes âgées – Les personnes âgées ont bénéficié de plus de 2 300 interventions, dont plus de 1 200 visites à domicile, qui leur ont permis de rester en bonne santé, autonomes et en contact avec leur entourage tout en vivant chez elles.



Du travail axé sur l'équité



Le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa (CSCSEO) demeure résolu de promouvoir l'équité, la diversité, l'inclusion et l'accessibilité (EDIA), ainsi que de lutter contre le racisme à tous les niveaux de l'organisation. Au cours de l'année écoulée, nous avons renforcé l'équité au sein de la direction, de la gouvernance et de la culture organisationnelle. Nous avons notamment collaboré avec une conseillère en équité afin d'apporter un regard neuf sur la planification et le fonctionnement des programmes.

Pour l'année 2025-2026, nous avons renforcé notre partenariat avec la Sickle Cell Awareness Group of Ontario (SCAGO) afin de proposer des formations à la clientèle et aux professionnels de santé, d'améliorer l'entraide équièrre, et d'élaborer des parcours de soins intégrés régionaux ainsi que des plans de soins coordonnés pour les jeunes en phase de transition sanitaire.

Le CSCSEO a également participé à la Journée de l'Afrique sur la Colline afin de promouvoir le bien-être de la communauté et de mieux faire connaître ses programmes, notamment la clinique sans rendez-vous dédiée aux soins préventifs et au bien-être, dirigée par du personnel infirmier praticien.



« Ma rencontre avec l'équipe du CSCSEO a été une véritable révélation : vous offrez aux membres de cette communauté un service dont ils ont grandement besoin, et vous le faites avec professionnalisme et bienveillance. Je vous suis extrêmement reconnaissante pour votre soutien. » – Dianne C.

« Cette membre de votre équipe m'a été extrêmement utile, et ce, de bien des façons! Je l'estime énormément. Elle a eu une influence durable sur moi. » – Robert H.

Notre engagement : la satisfaction de notre clientèle

Au service d'une communauté de nouveaux arrivants

Notre programme « Connexions communautaires » propose toute une gamme de services liés à l'immigration et à l'intégration, notamment du counselling, de l'aide juridique, l'élaboration de dossiers pour le programme ODSP, l'assistance pour la Sécurité de la vieillesse, une aide limitée en matière de logement, des services d'interprétation et de traduction, et bien plus encore. Cette année, nous avons accompagné 1 910 clients dans le cadre de ce programme. Nous avons également fourni des services d'interprétation à 2 723 clients dans plusieurs langues et organisé 127 séances de promotion de la santé multiculturelle, qui ont bénéficié à 752 personnes.

« Veuillez transmettre nos sincères remerciements à toutes les personnes qui ont pris soin de nous. Nous n'oublierons jamais la gentillesse et l'excellence dont elles ont fait preuve. »

– Patients des services de sages-femmes

Pour l'amélioration des services

- Au cours de l'exercice 2025-2026, le CSCSEO a renforcé la collecte de données sociodémographiques dans le domaine des soins de santé primaires afin de mieux cerner les besoins de sa clientèle tout en allégeant la charge administrative.
- Le CSCSEO s'engage à garantir la satisfaction de sa clientèle. Nous collaborons avec un spécialiste de l'aide à la décision/analyste en santé pour préparer et lancer une enquête de satisfaction de la clientèle en 2026-2027.

« C'est un immense soulagement de savoir que je ne suis plus seule. » – Une patiente du SIR/SPC/SSC



Les 20 ans du cadre de développement communautaire

En 2005, des résidents, la Banff Community House, le Centre de santé communautaire du sud-est d'Ottawa et des partenaires communautaires se sont mobilisés pour répondre aux préoccupations liées à la sécurité des jeunes. En s'appuyant sur les points forts de la communauté et en s'attaquant aux causes profondes des problèmes, ils ont lancé l'initiative « Aucune communauté laissée pour compte » (ACLPC) – une approche communautaire qui a ensuite donné naissance au Cadre de développement communautaire (CDC) d'Ottawa. Cette initiative a connu un immense succès, mettant en évidence la puissance du partenariat, de la collaboration et des interventions communautaires pour répondre aux préoccupations locales

Faits saillants (de 2005 à nos jours)

- Le programme s'est élargi, passant de 1 à 56 quartiers à travers Ottawa.
- Il a permis de renforcer la confiance, le sentiment d'appartenance et les connexions communautaires.
- Il a soutenu le leadership des résidents et les changements menés par la communauté.
- Il a permis de mobiliser davantage de partenaires et de ressources pour répondre aux priorités locales.
- Il a permis d'assurer des interventions plus rapides et coordonnées en cas de crise ou d'urgence.
- Il a donné lieu à la création d'un plus grand nombre de programmes menés par les résidents et d'aménagements de quartier reflétant les priorités de la communauté.



- **UNE ORIENTATION COMMUNE : UNE VISION, DES VALEURS ET DES OBJECTIFS PARTAGÉS.**
- **UNE APPROCHE DE TRAVAIL AXÉE SUR LA COMMUNAUTÉ : LES RÉSIDENTS ET LES PARTENAIRES PLANIFIENT, AGISSENT, APPRENNENT ET S'ADAPTENT ENSEMBLE.**
- **RÉSEAUTAGE : RÉSIDENTS, PRESTATAIRES DE SERVICES, BAILLEURS DE FONDS, ENTREPRISES, POUVOIRS PUBLICS.**

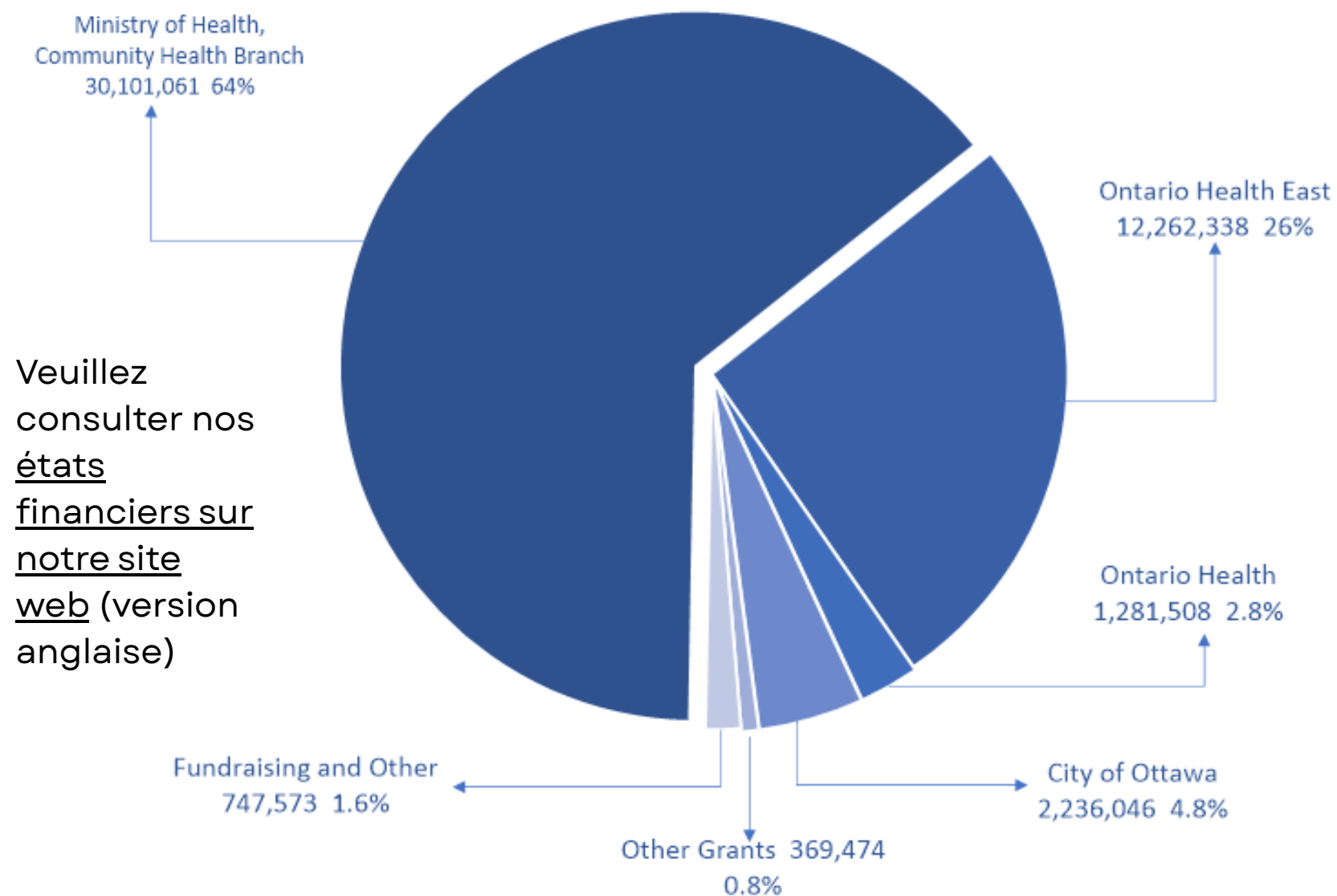
Les 20 ans du cadre de développement communautaire



Le travail mené par le CDC avant la pandémie de la COVID-19 a jeté les bases d'une intervention communautaire efficace et rapide. Lorsque la pandémie a frappé, les relations de confiance, le leadership de quartier et les structures collaboratives déjà en place ont permis au CDC de recruter et de mobiliser rapidement des ambassadeurs communautaires issus des quartiers prioritaires. Cela a permis de travailler en étroite collaboration avec les résidents et les partenaires afin de mettre en œuvre des interventions locales, coordonnées et efficaces. Le succès de cette approche se poursuit et se concrétise désormais grâce à de nouveaux investissements du gouvernement provincial. Le CSCSEO a mis en place son programme de modèles locaux pour la santé de la population, dans le cadre duquel des ambassadeurs communautaires contribuent à améliorer l'accès aux soins de santé primaires et à prévenir les maladies chroniques dans les quartiers les plus touchés par ces pathologies.

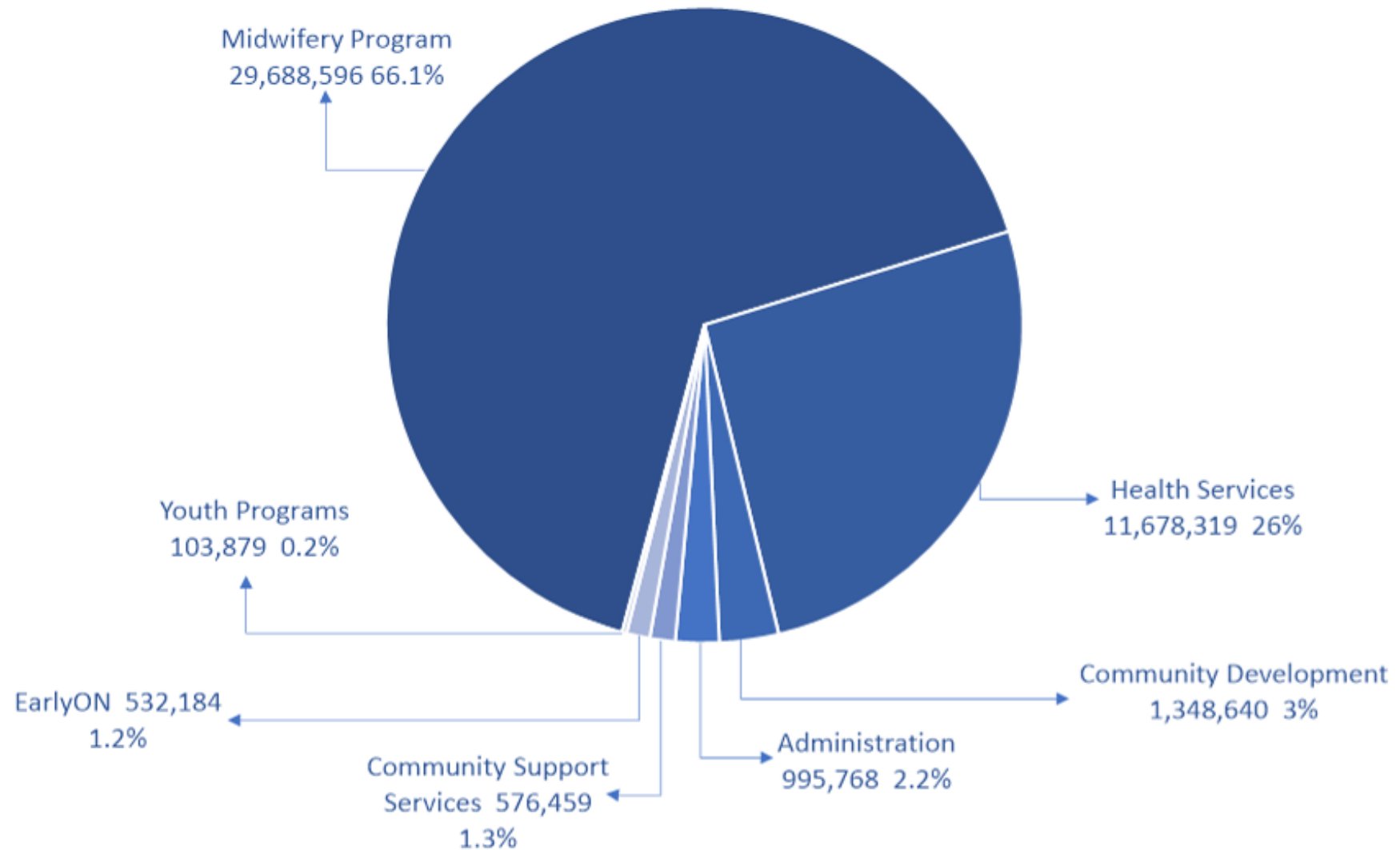
- UNE INTERVENTION MENÉE PAR LES RÉSIDENTS VISE À AMÉLIORER L'ACCÈS À L'ALIMENTATION.
- 30 BÉNÉVOLES QUI FOURNISSENT UN SOUTIEN À PLUS DE 80 RÉSIDENTS CHAQUE SEMAINE DANS L'IMMEUBLE CLÉMENTINE.
- CE MODÈLE PILOTÉ PAR LES RÉSIDENTS S'EST ÉTENDU À 14 AUTRES COMMUNAUTÉS ET CONTINUE DE SE DÉVELOPPER, ÉLARGISSANT AINSI LE RÉSEAU DE BÉNÉVOLES ET DE CHEFS DE FILE RÉSIDENTS QUI SONT LES MOTEURS DU CHANGEMENT AU SEIN DE LA COMMUNAUTÉ.
- DES RELATIONS RENFORCÉES ET UNE MEILLEURE COMPRÉHENSION DES ATOUTS ET DES BESOINS DE LA COMMUNAUTÉ.
- DES COMMUNAUTÉS PLUS SOLIDES ET MIEUX SOUDÉES.

Rapports financiers 2025-2026 Revenu (version anglaise)



Rapports financiers 2025-2026

Dépenses (version anglaise)



Conseil administratif 2025-2026



Photos de gauche à droite

Sarah Kennell,
Présidente

Kayt Render,
Vice-présidente

Suzanne Swan,
Membre exécutive

Dominique Conway,
Trésorière

Isabelle Sirois

Ose Omoregie

Jacqui Drope

Kevin Mansfield

Sandra Mutilva

Itunu Omoliki

Chris Farley Ratcliffe

Pamela Obegu

Merci à nos pourvoyeurs financiers



Votre générosité aura un impact direct sur la vie des gens. En soutenant le SEOCHC, vous investissez dans un avenir plus sain, plus équitable et plus durable pour les habitants d'Ottawa.

Rendez-vous sur la page de dons du SEOCHC pour participer au changement positif qui s'opère au sein de notre communauté.

Restez branché



@SEOCHC / @SEOYOUTH



@SEO.YOUTH

seoche.on.ca

