



MY CHILD IS SICK. WHERE DO I SEEK CARE?



I CAN SUPPORT
MY CHILD AT HOME,
FOR NOW



What to expect:

Symptoms usually peak at day 4 and can often linger for up to 10 days.



Scan here to
find more info on
managing symptoms

CHEO.on.ca/CoughColds

If you have questions about your child's health, call your **primary care provider** or **Health Connect Ontario**

 **811**

I WANT TO SEE or TALK WITH A HEALTH-CARE PROVIDER



EAST OTTAWA KIDS
COVID CARE CLINIC

EAST OTTAWA KIDS CARE CLINIC

eastottawakids.com

 613-566-4470



Kids|Enfants

Come First | avant tout

KIDS COME FIRST CARE CLINIC

cheo.on.ca/KCFCareClinic

For individuals 2 months and older.

If you don't have internet access, call:

 613-737-7600 x4013

Virtual care options



**EAST REGION VIRTUAL CARE
CLINIC**

For all ages.

virtualcareontario.ca

 1-888-684-1999



**RENFREW COUNTY VIRTUAL
TRIAGE AND ASSESSMENT CLINIC**

Services in English only.

Individuals aged 2 years and older.

rcvtac.ca

 1-844-727-6404

**YOUR PRIMARY CARE PROVIDER or
WALK-IN CLINIC**



I'M VERY WORRIED or I CAN'T ACCESS OTHER CARE OPTIONS

SEEK IMMEDIATE CARE IF:

Fever — 38°C (100.4°F) or higher:

- infants less than 3 months old
- children with immune system problems or complex chronic health problems
- child is very sleepy or difficult to wake despite fever medicine

Breathing problems:

- working hard to breathe, breathing faster than normal, pale skin, blue lips
- asthma not responding to usual puffers

Dehydration:

- repeated vomiting and unable to keep any fluids in
- dry mouth
- no urine more than 8 hours



EMERGENCY DEPARTMENT

Children and youth with more serious illness are always treated first. Those with less urgent needs may have much longer wait times.



I NEED MORE
HELP DECIDING



CHEO.on.ca/EmergencyCare



MON ENFANT EST MALADE. OÙ PUIS-JE OBTENIR DES SOINS?

**JE PEUX SUBVENIR
AUX BESOINS DE MON
ENFANT À LA MAISON,
POUR LE MOMENT**



À quoi s'attendre :

Les symptômes atteignent habituellement leur pic au jour 4 et peuvent souvent persister jusqu'à 10 jours.



Scannez ici pour en savoir plus sur la gestion des symptômes.

[CHEO.on.ca/TouxRhumes](https://cheo.on.ca/TouxRhumes)

Si vous avez des questions au sujet de la santé de votre enfant, appelez **votre fournisseur de soins primaires** ou **ConnexionSanté Ontario**

 **811**

JE VEUX CONSULTER UN FOURNISSEUR DE SOINS DE SANTÉ



**CLINIQUE DE SOINS COVID EAST
OTTAWA KIDS**
fr.eastottawakids.com
613-566-4470



Kids|Enfants
Come First | avant tout

**CLINIQUE DE SOINS DE LA COVID-19
ENFANTS AVANT TOUT**
cheo.on.ca/CliniqueDeSoinLEAT

Pour les personnes âgées de 2 mois et plus.
Si vous n'avez pas accès à Internet, appelez :
613-737-7600, poste 4013

Options de soins virtuels



**CLINIQUE DE SOINS VIRTUELLE
DE LA RÉGION DE L'EST**

Pour tous les âges.
virtualcareontario.ca/?lang=fr
1-888-684-1999



**CLINIQUE DU CENTRE VIRTUEL DE
TRIAGE ET D'ÉVALUATION DU COMTÉ
DE RENFREW**

Les services sont offerts en anglais seulement.
Pour les personnes âgées de 2 ans et plus.
rcvtac.ca
1-844-727-6404

**VOTRE FOURNISSEUR DE SOINS PRIMAIRES
OU VOTRE CLINIQUE SANS RENDEZ-VOUS :**



JE SUIS TRÈS INQUIET ou JE NE PEUX PAS ACCÉDER À D'AUTRES OPTIONS DE SOINS

DEMANDER DES SOINS IMMÉDIATS SI :

Fièvre – 38 °C (100,4 °F) ou plus :

- nourrissons de moins de 3 mois
- enfants ayant des problèmes du système immunitaire ou des problèmes de santé chroniques complexes;
- l'enfant est très somnolent ou il a de la difficulté à se réveiller malgré les médicaments contre la fièvre.

Problèmes respiratoires :

- respire fort, respire plus vite que la normale, peau pâle, lèvres bleues,
- l'asthme ne réagit pas aux bouffées habituelles.

Déshydratation :

- vomissements répétés et incapacité de retenir les liquides,
- bouche sèche,
- n'urine pas depuis plus de 8 heures.



SERVICE DES URGENCES

Les enfants les plus gravement malades sont toujours traités en premier, mais il y a des temps d'attentes pour tout le monde.



**J'AI BESOIN DE PLUS
D'AIDE POUR DÉCIDER**



[CHEO.on.ca/Soins-d-Urgence](https://cheo.on.ca/Soins-d-Urgence)